

LilFOOT Rückruf-Service

Plugin-Dokumentation

Version 1.0.0 • JTL-Shop 5.5+ • PHP 8.3+

Lilfoot UG (haftungsbeschränkt) | lilfoot.software

1. Überblick

Das Plugin LilFOOT Rückruf-Service ermöglicht es Shop-Besuchern, über ein komfortables Formular einen Rückruf anzufordern. Nach dem Absenden erhält der Shopbetreiber automatisch eine E-Mail-Benachrichtigung mit allen Kontaktdaten des Anfragenden.

Funktionsumfang

- Mehrsprachiges Rückruf-Anfrageformular (Deutsch & Englisch)
- Optionale Wunschtage und Wunschzeiten (Di–Sa, Zeitfenster à 2 Stunden)
- Validierung aller Pflichtfelder im Backend
- E-Mail-Benachrichtigung des Shopbetreibers mit vollständigen Kontaktdaten
- CTA-Box für die Seitenleiste mit animiertem Telefon-Icon und Verlinkung
- OPC-Portlet für den Einsatz im Page Builder
- Vollständig in das Shop-Template integriert (Bootstrap 5 / NOVA-Template)
- Automatisch sprachensitive Verlinkung (/Rueckruf-Service & /Callback)

Technische Voraussetzungen

JTL-Shop	5.5.0 oder höher
PHP	8.3 oder höher
Template	NOVA (Bootstrap 5) oder kompatibles Theme
E-Mail	Konfigurierter SMTP-Versand im JTL-Shop

2. Installation

Das Plugin kann auf zwei Wegen installiert werden: über den JTL Extension Store (empfohlen) oder manuell per Datei-Upload.

Weg A: Installation über den JTL Extension Store (empfohlen)

Der Extension Store ist direkt in den JTL-Shop Admin-Bereich integriert und ermöglicht eine einfache Installation ohne manuellen Datei-Upload.

Schritt 1: Plugin im Extension Store erwerben

- Rufen Sie den JTL Extension Store unter extensions.jtl-software.com auf oder navigieren Sie im Admin-Panel zu Plugins > Extension Store.
- Suchen Sie nach LilFOOT Rückruf-Service und wählen Sie das Plugin aus.
- Klicken Sie auf Jetzt auschecken und melden Sie sich mit Ihrem JTL-Konto an.
- Schließen Sie den Kauf mit Jetzt bestellen ab.

Schritt 2: Lizenz mit dem Shop verknüpfen

- Navigieren Sie im Admin-Panel zu Plugins > Meine Käufe.
- Die erworbene Lizenz erscheint in der Liste.
- Klicken Sie auf An diesen Shop binden, um die Lizenz mit Ihrem Shop zu verknüpfen.

Schritt 3: Plugin installieren

- Die Lizenz wechselt nach der Bindung in die Liste der gebundenen Lizenzen.
- Klicken Sie auf Installieren.
- Das Plugin wird heruntergeladen und installiert. Die Rückruf-Service-Seite und alle Einstellungen werden automatisch angelegt.
- Navigieren Sie zu Plugins > Plugin Manager > Tab Aktiviert und überprüfen Sie, dass das Plugin aktiv ist.

Updates über den Extension Store

Updates werden automatisch im Bereich Plugins > Meine Käufe in der Spalte Status angezeigt. Klicken Sie auf Aktualisieren oder verwenden Sie Alle Extensions aktualisieren für ein Batch-Update.

Weg B: Manuelle Installation per Datei-Upload

Dieser Weg ist geeignet, wenn das Plugin außerhalb des Extension Stores erworben wurde oder kein Internet-Zugang für den Shop-Server besteht.

- Melden Sie sich im JTL-Shop Admin-Panel an.
- Navigieren Sie zu Plugins > Plugins verwalten.
- Klicken Sie auf Plugin hochladen und wählen Sie die Datei `lfs_rueckruf.zip` aus.
- Alternativ: Entpacken Sie das Verzeichnis `lfs_rueckruf` direkt in den Ordner `plugins/` Ihrer Shop-Installation per FTP/SFTP.
- Navigieren Sie zu Plugins > Plugins verwalten, suchen Sie LilFOOT Rückruf-Service und klicken Sie auf Installieren.

3. Einrichtung und Konfiguration

Grundeinstellungen

Navigieren Sie im Admin-Panel zu Plugins > Plugins verwalten > LilFOOT Rückruf-Service > Einstellungen.

Plugin aktivieren	Ja/Nein	Ja	Aktiviert oder deaktiviert das Plugin vollständig. Bei Nein wird die Rückruf-Seite nicht mehr angezeigt.
E-Mail-Adresse für Rückrufe	Text (E-Mail)	<code>mail@mail.de</code>	Die E-Mail-Adresse für eingehende Rückrufanfragen. In der Regel die Kontakt- oder Support-Adresse des Shops.
Wunschtag und -zeiten anbieten	Ja/Nein	Ja	Blendet im Formular einen Bereich ein, in dem Kunden bevorzugte Wochentage (Di–Sa) und Uhrzeiten (2-Stunden-Fenster) angeben können.

CMS-Seite in der Navigation einbinden

Das Plugin legt bei der Installation automatisch eine eigene Seite (Plugin-Seite) in beiden Sprachen an:

- Deutsch: `/Rueckruf-Service`

- Englisch: /Callback

Die Seite ist zunächst intern erreichbar, aber noch keiner Navigationsgruppe zugeordnet. Um sie in einem Menü sichtbar zu machen, gehen Sie wie folgt vor:

Seite in eine Linkgruppe verschieben

- Admin-Panel > Darstellung > Eigene Inhalte > Seiten öffnen.
- Klicken Sie auf das Plus-Symbol neben der Linkgruppe, in der die Plugin-Seite aktuell abgelegt ist.
- Wählen Sie im Dropdown In Linkgruppe verschieben die gewünschte Ziel-Linkgruppe (z. B. Navigationsmenü oder Footer).
- Bestätigen Sie den Vorgang mit Ja. Die Seite wird vollständig in die neue Gruppe verschoben.

Seite in mehrere Linkgruppen kopieren

Soll die Seite gleichzeitig in mehreren Bereichen erscheinen (z. B. im Hauptmenü und im Footer):

- Klicken Sie stattdessen auf In Linkgruppe kopieren.
- Wählen Sie die zusätzliche Ziel-Linkgruppe aus und bestätigen Sie mit Ja.

Die Seite bleibt an ihrer ursprünglichen Position und wird zusätzlich in der gewählten Gruppe referenziert.

CTA-Box einrichten

Die CTA-Box ist als eigenständige JTL-Shop-Box verfügbar. Sie wird über die Boxenverwaltung einem Container zugeordnet und erscheint dann automatisch auf den gewählten Seiten.

Box hinzufügen

- Admin-Panel > Darstellung > Standardelemente > Footer/Boxen öffnen.
- Im Dropdown Neue Box die Option Rückruf-Service auswählen und auf Hinzufügen klicken.
- Die Box erscheint jetzt in der Liste des gewählten Containers (linke Seitenleiste oder Footer).

Box konfigurieren

- Seitentypen: Setzen oder entfernen Sie die Häkchen in der Spalte Status, um festzulegen, auf welchen Seitentypen die Box angezeigt wird.
- Sortierung: Tragen Sie in das Feld Sortierung eine Zahl ein. Je kleiner die Zahl, desto weiter oben erscheint die Box im Container.
- Container aktivieren: Stellen Sie sicher, dass die Option Container aktivieren gesetzt ist, damit die Inhalte des Containers überhaupt angezeigt werden.
- Klicken Sie auf Speichern.

Hinweis: Die Box wird vom Shop automatisch mit dem korrekten Sprachlink befüllt. Wechselt ein Besucher die Shop-Sprache, zeigt der Button in der Box automatisch die entsprechende URL (/Rueckruf-Service bzw. /Callback).

4. Nutzung im Frontend

Das Rückruf-Formular

Besucher rufen die Seite /Rueckruf-Service auf und füllen das Formular aus:

- Kontaktinformationen: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse (alle Pflichtfelder)
- Wunschzeiten (optional): Wochentage und Uhrzeiten, falls in den Einstellungen aktiviert
- Mitteilung: Freitext-Nachricht (Pflichtfeld)
- Datenschutzerklärung: Muss aktiv akzeptiert werden (Pflichtfeld)

Nach dem Absenden wird der Shopbetreiber per E-Mail benachrichtigt. Fehlermeldungen und die Erfolgsmeldung werden über das integrierte Alert-System des JTL-Shops angezeigt.

Eingehende Anfragen bearbeiten

Das Plugin speichert keine Anfragen in der Datenbank. Alle Rückufanfragen werden ausschließlich per E-Mail zugestellt. Stellen Sie sicher, dass:

- die hinterlegte E-Mail-Adresse regelmäßig geprüft wird,
- der SMTP-Versand im JTL-Shop korrekt konfiguriert ist,
- die E-Mails nicht im Spam-Ordner landen (ggf. SPF/DKIM prüfen).

Sprachen

Das Plugin unterstützt Deutsch und Englisch ohne weiteren Konfigurationsaufwand. Alle Formular-Labels, Fehlermeldungen und der Button-Text werden automatisch in der jeweiligen Shop-Sprache angezeigt.

5. CSS-Anpassung: Farben und Design

Alle Elemente des Plugins tragen eigene, präfixierte CSS-Klassen und können ohne Änderung der Plugin-Dateien über das eigene Theme oder die Shop-eigene Custom-CSS-Funktion überschrieben werden.

Hinweis: Bearbeiten Sie niemals die Datei `lfs_rueckruf_box.css` direkt. Spätere Plugin-Updates würden Ihre Änderungen überschreiben. Legen Sie Ihre Anpassungen stattdessen in der Theme-CSS-Datei oder unter Admin-Panel > Darstellung > Eigenes CSS ab.

Klassen-Übersicht

<code>.lfs-rueckruf-cta-box</code>	Äußerer Wrapper der CTA-Box (Außenabstand)
<code>.lfs-rueckruf-cta-content</code>	Sichtbarer farbiger Block (Gradient, Schatten, Hover)
<code>.lfs-rueckruf-cta-icon</code>	Container des Telefon-SVG-Icons
<code>.lfs-rueckruf-cta-title</code>	Überschrift innerhalb der Box
<code>.lfs-rueckruf-cta-text</code>	Beschreibungstext unterhalb der Überschrift
<code>.lfs-rueckruf-cta-button</code>	Der Aktions-Button mit Link zur Formular-Seite

Beispiel 1: Unternehmensfarbe statt Lila-Gradient

Das Standard-Design verwendet einen Lila-Blau-Verlauf. Ersetzen Sie diesen durch Ihre Hauptfarbe:

```
/* Eigene Unternehmensfarbe (Beispiel: Dunkelgrün) */
.lfs-rueckruf-cta-content {
    background: #1a6b3c;          /* Vollton statt Gradient */
    box-shadow: 0 8px 24px rgba(26, 107, 60, 0.25);
}
.lfs-rueckruf-cta-content:hover {
    box-shadow: 0 12px 32px rgba(26, 107, 60, 0.35);
}
.lfs-rueckruf-cta-button { color: #1a6b3c; }
.lfs-rueckruf-cta-button:hover { color: #145530; }
```

Beispiel 2: Zwei-Farben-Verlauf mit eigenen Tönen

Um den Verlauf beizubehalten, aber die Farben anzupassen:

```
.lfs-rueckruf-cta-content {
    background: linear-gradient(
        135deg,
        #e85d04 0%,    /* Startfarbe (Primär) */
        #9d0208 100%  /* Endfarbe (Dunkel) */
    );
    box-shadow: 0 8px 24px rgba(232, 93, 4, 0.25);
}
```

Beispiel 3: Heller Hintergrund (für helle Themes)

Für Themes mit hellem Seitenleisten-Hintergrund eignet sich eine helle Variante mit farbiger Umrandung:

```
.lfs-rueckruf-cta-content {
    background: #ffffff;
    border: 2px solid #366a53;
    box-shadow: 0 4px 16px rgba(54, 106, 83, 0.10);
}
.lfs-rueckruf-cta-icon,
.lfs-rueckruf-cta-title,
.lfs-rueckruf-cta-text { color: #1e3a2e; }
.lfs-rueckruf-cta-button { background-color: #366a53; color: #ffffff; }
.lfs-rueckruf-cta-button:hover { background-color: #2a5240; color: #ffffff; }
```

Beispiel 4: Icon-Animation deaktivieren

Das Telefon-Icon führt standardmäßig eine sanfte Auf-und-Ab-Animation aus. Zum Deaktivieren:

```
.lfs-rueckruf-cta-icon svg { animation: none; }
```

Beispiel 5: Hover-Effekt und Abstände anpassen

Der Hover-Effekt hebt die Box standardmäßig um 4 px an. Zum Anpassen oder Deaktivieren:

```
/* Hover-Anhebung entfernen */
.lfs-rueckruf-cta-content:hover { transform: none; }
/* Button-Skalierung deaktivieren */
.lfs-rueckruf-cta-button:hover { transform: none; }
/* Innenabstand vergrößern */
.lfs-rueckruf-cta-content { padding: 40px 28px; }
```

Wo eigenes CSS hinterlegen?

- Öffnen Sie die Datei templates/NOVA/themes/IhrTheme/custom.css.
- Fügen Sie Ihre CSS-Regeln am Ende der Datei ein.
- Cache leeren: Admin-Panel > Einstellungen > Cache > Alle leeren.

Hinweis: Legen Sie Ihre CSS-Anpassungen immer nach dem Standard-Stylesheet ab. Da das Plugin-CSS mit Priorität 5 eingebunden wird, werden Theme-Styles stets danach geladen und haben automatisch Vorrang.

6. Support & Kontakt

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich an:

E-Mail	support@lilfoot.software
Website	https://lilfoot.software
Hersteller	Lilfoot UG (haftungsbeschränkt)